Raiffeisen Bank

Najava izmjena i dopuna Općih uvjeta u kreditnom Poslovanju s fizičkim osobama - osnovne informacije o vašem kreditu

Raiffeisen Bank

Poštovani,

obavještavamo vas da će 20. studenog 2026. stupiti na snagu izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama - osnovne informacije o vašem kreditu (u nastavku teksta: Opći uvjeti).

Opće uvjete uskladili smo s novim Zakonom o potrošačkim kreditima, koji se počinje primjenjivati 20. studenoga 2026. Pojedina pravila dodatno smo pojasnili kako bi informacije o kreditima bile preglednije i razumljivije.

Koje su najvažnije izmjene?

Opće uvjete dopunili smo sljedećim informacijama i dodatnim pojašnjenjima:

- valutama u kojima nudimo i odobravamo kredite,
- uvjetima oročavanja i prijeboja garantnog depozita za nenamjenske kredite koji se odobravaju uz zalog oročenog depozita (lombardni kredit),
- dodatnim uslugama i instrumentima osiguranja koji mogu biti povezani s kreditom (npr. otvaranje i vođenje računa, životno osiguranje),
- pogodnostima koje možemo nuditi (npr. bonus na kamatnu stopu),
- informacijama i dokumentaciji koje dobivate prije sklapanja ugovora,
- dodali smo pojašnjenje načina obračuna kamate za obročnu otplatu te detaljnije pojasnili što je efektivna kamatna stopa, od čega se sastoji i za što vam je bitna,
- naveli smo koje naknade mogu biti naplaćene uz kredite, kao i pojašnjenje u kojim slučajevima se naknade mogu mijenjati tijekom otplate kredita,
- detaljnije smo pojasnili pravo na odustanak od kredita i dodatnih usluga,
- detaljnije smo opisali postupanje u slučaju poteškoća s otplatom kredita, uključujući mjere olakšanja otplate, redoslijed aktivacije instrumenata osiguranja te načinu obavještavanja o prijenosu prava i obveza iz kredita trećim osobama,
- dodali smo i informacije o besplatnoj usluzi savjetovanja o dugu,.
- pojasnili na koji način ćete primati obavijesti povezane s vašim kreditom, uključujući obavijesti dostavljene putem mojaRBA mobilnog i/ili internetskog bankarstva i postupanje u slučaju promjene načina komunikacije s RBA.
- detaljnije su pojašnjene obveze RBA vezane uz identifikaciju sudionika u kreditnom poslu i prikupljanje dokumentacije radi ispunjavanja propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Dodatno je pojašnjeno da se navedene obveze odnose na sve sudionike kreditnog posla, uključujući sudužnike, solidarne jamce i davatelje instrumenata osiguranja.

Detaljno se informirajte
Ako želite u cijelosti pročitati Opće uvjete te promjene, isti su dostupni na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija i u našim poslovnicama.

Tu smo za vas!
U slučaju pitanja, slobodno nam se obratite putem naših kontakata.

Vaša RBA