

Najava promjena Naknada i Općih uvjeta od 1.3.2025.

Poštovani,

obavještavamo o predstojećim promjenama koje stupaju na snagu 1.3.2025. godine. Promjene se odnose na izmjenu Odluke o visini naknada za usluge Raiffeisenbank Austria d.d., što će rezultirati izmjenom sljedećih dokumenata:

- **Naknade** u poslovanju s fizičkim osobama
- **Naknade** u poslovima kreditiranja građana
- **Naknade** RSŠ - stambena štednja i stambeni krediti
- **Opći uvjeti** poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba
- **Opći uvjeti** u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama
- **Opći uvjeti** poslovanja po oročenim štednim ulozima građana

Zahvaljujemo Vam na povjerenju koje nam ukazujete kao Vašoj banci i radujemo se što ćemo nastaviti raditi na tome da Vaše bankarsko iskustvo bude još bolje.

Detalje o novostima pročitajte u nastavku ovog dopisa.

1. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama

Od 1.3.2025. sljedeći tarifni stavci se brišu i naknade se više neće naplaćivati:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------------------|--|--------------------------------------|
| D1.2. | Otvaranje a vista štednog računa Od 26.4.2021. nije moguće ugovaranje a vista štednog računa. | 2,65 EUR |
| D2.4.1. | Korištenje paketa OSNOVNI RAČUN | 1,19 EUR mjesečno |
| D5.6. | Odbijanje autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja | 3,32 EUR po nalogu |
| D5.7. | Povrat sredstava po izvršenom autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja | 3,32 EUR po nalogu |
| D5.8. | Pribavljanje kopije suglasnosti SEPA izravnog terećenja (Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa zatraži pribavljanje kopije Suglasnosti koju je dao Primatelju plaćanja.) | 6,64 EUR po dostavljenoj Suglasnosti |
| D5.9. | Unos i ažuriranje ograničenja SEPA izravnog terećenja (Odnosi se na generalne zabrane izvršenja naloga SEPA izravnog terećenja, zapise na Crnoj i Bijeloj listi, zapise na listi ograničenja prema iznosu i/ili dinamici izvršenja.) | 3,32 EUR po nalogu |
| D5.10. | Trošak za neopravdano osporavan nalog SEPA izravnog terećenja (Naknada se naplaćuje u situacijama kada vlasnik računa neopravdano podnese zahtjev za povrat po autoriziranom nalogu SEPA izravnog terećenja, a od provedbe naloga prošlo je više od 8 tjedana.) | 6,64 EUR po nalogu |
| D6.1.2. | Dodatni izvadak po računima za plaćanje | 1,33 EUR po izvratku |
| D13.4.1. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade) | 2,65 EUR |
| D13.4.2. | Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa (na ime malodobnih osoba bez naknade) | 2,65 EUR |
| D13.5.1. | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade) | 6,64 EUR |
| D13.5.2. | Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa | 6,64 EUR |
| D13.5.4. | Redovna zamjena popunjene štedne knjižice | 6,64 EUR |
| D14.1.1. | Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja | |

| | | |
|-----------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • (uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga) • (uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog nenamjenski oročenog štednog uloga) | <p>13,27 EUR</p> <p>6,64 EUR</p> |
| F2.1.1.6. | Instant izdavanje debitne kartice tekućeg računa | 2,65 EUR jednokratno |
| F2.1.5. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici tekućeg računa | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR |
| F2.2.5.1. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici multivalutnog tekućeg računa | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR |
| F2.3.1.3. | <p>Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice)</p> <p>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Young&Free, PremiumGOLD, RBA Senior, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiSTUDENT te FlexiSPECIJAL ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard, Visa Classic ili Visa IF kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu.)</p> <p>Uz FlexiSTUDENT i RBA Young&Free paket moguće je ugovoriti Mastercard i Visa Classic kreditnu karticu.</p> <p>Korisnici koji ugovore Online Mastercard kreditnu karticu putem RBA web stranice ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Mastercard kreditne kartice za cijelo vrijeme korištenja kartice.</p> | 2,52 EUR mjesečno |
| F2.3.1.4. | <p>Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Mastercard, Visa Classic i Visa IF kartice)</p> <p>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu ne plaćaju naknadu u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)</p> | 1,19 EUR mjesečno |
| F2.3.1.5 | <p>Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice)</p> <p>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, FlexiSPECIJAL, FlexiGOLD i FlexiPREMIUM paketa te korisnici Visa Gold PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu.)</p> | 2,52 EUR mjesečno |
| F2.3.1.6. | <p>Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice)</p> <p>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici Visa Gold PLUS za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Gold kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)</p> | 1,19 EUR mjesečno |
| F2.3.1.7. | <p>Izdavanje kreditne kartice (Članarina za osnovnog korisnika Visa Platinum kartice)</p> <p>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu, korisnici FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL PLUS i PremiumPLATINUM paketa te korisnici Visa Platinum PLUS ne plaćaju naknadu za osnovnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)</p> | 2,52 EUR mjesečno |
| F2.3.1.8. | <p>Izdavanje kreditne kartice (Članarina za dodatnog korisnika Visa Platinum kartice)</p> <p>(korisnici koji ne podmire ukupni dug u prethodnom obračunskom mjesecu te korisnici Visa Platinum PLUS za dodatnu karticu ne plaćaju naknadu za dodatnog korisnika Visa Platinum kreditne kartice u mjesecu u kojem imaju ugovorenu uslugu)</p> | 1,19 EUR mjesečno |

| | | |
|-------------|---|---|
| F2.3.5.1.4. | Otkaz kreditne kartice od strane Banke | 13,27 EUR |
| F2.3.5.2.6. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kreditnoj kartici | 20,00% od reklamiranog iznosa, min. 20,00 EUR |
| F2.3.5.2.7. | Izdavanje kopije izvotka, potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici, potvrde o pojedinoj izvršenoj transakciji na zahtjev klijenta | 5,31 EUR* po izdanom dokumentu |
| F2.3.5.2.8. | Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici | 5,31 EUR |
| F2.5.5. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici računa posebnih namjena | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR |
| F2.6.5. | Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po debitnoj kartici žiro računa | 20,00% od iznosa reklamacije, min. 20,00 EUR |
| F4.7.1. | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - preuzimanje u poslovnici | 15,93 EUR |
| F4.7.2. | Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika - slanje na adresu | 19,91 EUR |

* U iznosima naknada tarifnih stavaka označenih s "*" uključen je porez na dodanu vrijednost.

Za sljedeće tarifne stavke mijenja se iznos naknada:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade do 28.2.2025. | Iznos naknade od 1.3.2025. |
|------------------------|--|---|----------------------------|
| D2.3.1. | Korištenje FlexiSTART paketa | 7,00 EUR | 8,00 EUR |
| D5.2.2. | Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. | 0,50% od iznosa, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR | 0,50 EUR |
| D5.2.3. | Izvršavanje trajnog naloga u korist transakcijskih računa izvan Banke | 0,25% od iznosa, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR | 0,50 EUR |
| D5.4.1. | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci Korisnici paketa RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. | 0,50% od iznosa, min. 0,27 EUR, maks. 2,65 EUR | 0,50 EUR |
| D5.4.2. | Izvršavanje naloga SEPA izravnog terećenja u korist transakcijskih računa izvan Banke | 0,25% od iznosa, min. 0,40 EUR, maks. 6,64 EUR | 0,50 EUR |
| D11.2.3.1. | Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnici Banke (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.) | 1,30% od iznosa, min. 1,59 EUR, maks. 17,25 EUR | 2,00 EUR |

| | | | |
|------------|--|--|-------------|
| D11.2.3.2. | Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, u poslovnicu Banke (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.) | 1,30% od iznosa, min. 1,59 EUR, maks.17,25 EUR | 2,00 EUR |
| D11.2.5.2. | Kreditni transfer nacionalni u eurima po osnovi kredita u korist računa otvorenog u Banci, u poslovnicu Banke (Odnosi se na plaćanja u korist računa Raiffeisenbank Region Graz-Thalerhof Egen, Raiffeisenbank Aichfeld Egen i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg) | 1,30% od iznosa, min. 1,59 EUR, maks.17,25 EUR | 2,00 EUR |
| D11.2.7.1. | Kreditni transfer nacionalni u eurima na transakcijski račun UNIQA osiguranja d.d. otvoren u Banci, u poslovnicu Banke | 0,65% od iznosa, min. 0,80 EUR, maks. 8,63 EUR | 1,00 EUR |
| D11.3.2.1. | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, u poslovnicu Banke | 1,30% od iznosa, min. 1,59 EUR, maks.17,25 EUR | 2,00 EUR |
| D11.3.2.2. | Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u korist računa u drugim bankama, u poslovnicu Banke | 0,35% od iznosa, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR | 2,00 EUR |
| D11.4.1.1. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnicu Banke (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.) | 1,30% od iznosa, min. 1,59 EUR, maks.17,25 EUR | 2,00 EUR |
| D11.4.1.2. | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), u poslovnicu Banke (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.) | 0,35% od iznosa, min. 9,95 EUR, maks. 39,82 EUR | 2,00 EUR |
| D11.4.2.1. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnicu Banke (Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*) | 0,50% od iznosa, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR | 20,00 EUR |
| D11.4.2.2. | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u ino. – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), u poslovnicu Banke (Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.*) | 0,50% od iznosa, min. 19,91 EUR, maks. 66,36 EUR | 20,00 EUR |
| D13.11. | Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,00 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju Banke | 132,72 EUR | 230,00 EUR |
| D15.1.1. | KATEGORIJA I Sef A (10.000 cm ³) | 72,33 EUR* | 96,00 EUR* |
| D15.1.2. | KATEGORIJA I Sef B (10.000-20.000 cm ³) | 108,16 EUR* | 156,00 EUR* |
| D15.1.3. | KATEGORIJA I Sef C (20.000-40.000 cm ³) | 142,01 EUR* | 191,00 EUR* |
| D15.1.4. | KATEGORIJA I Sef D (100.000-140.000 cm ³) | 278,71 EUR* | 240,00 EUR* |
| D15.2.1. | KATEGORIJA II Sef A (10.000 cm ³) | 59,73 EUR* | 96,00 EUR* |
| D15.2.2. | KATEGORIJA II Sef B (10.000-20.000 cm ³) | 79,63 EUR* | 156,00 EUR* |
| D15.2.3. | KATEGORIJA II Sef C (20.000-40.000 cm ³) | 114,81 EUR* | 191,00 EUR* |

| | | | |
|---------------|--|--|-------------|
| D15.2.4. | KATEGORIJA II Sef D (100.000-140.000 cm ³) | 225,63 EUR* | 240,00 EUR* |
| D15.3.1. | KATEGORIJA III Sef A (10.000 cm ³) | 39,81 EUR* | 96,00 EUR* |
| D15.3.2. | KATEGORIJA III Sef B (10.000-20.000 cm ³) | 60,39 EUR* | 156,00 EUR* |
| D15.3.3. | KATEGORIJA III Sef C (20.000-40.000 cm ³) | 79,63 EUR* | 191,00 EUR* |
| D15.3.4. | KATEGORIJA III Sef D (100.000-140.000 cm ³) | 165,90 EUR* | 240,00 EUR* |
| F4.7.6. | Izdavanje čitača kartice | 13,27 EUR | 28,00 EUR |
| F4.5.2.1.2. | Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.) | 0,15% min 1,06 EUR max 5,31 EUR | 0,27 EUR |
| F4.5.3.1.2.1. | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiIDEAL, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,17 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga. | 0,35% min 0,27 EUR max 2,65 EUR | 0,35 EUR |
| F4.5.3.2.1. | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) u korist računa fizičkih i pravnih osoba Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART, FlexiSTUDENT, FlexiIDEAL, FlexiGOLD, FlexiLINK i FlexiPREMIUM paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,17 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiPREMIUM PLUS, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga. | 0,35% min 0,27 EUR max 2,65 EUR | 0,35 EUR |
| F4.5.3.2.2. | Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u korist računa u drugim bankama, putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) | 0,25% min 9,95 EUR max 39,82 EUR | 3,90 EUR |
| F4.5.4.1.1. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) Korisnici RBA Start&Go, RBA Senior, PremiumSILVER, FlexiSTART i FlexiSTUDENT paketa plaćaju 50% nižu naknadu (0,17 EUR), ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Korisnici RBA Full&Cool, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSPECIJAL i FlexiSPECIJAL PLUS paketa ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. Za unaprijed zadane naloge za plaćanje primjenjuje se ona naknada koja važi na dan izvršenja naloga. | 0,35% min 0,27 EUR max 2,65 EUR | 0,35 EUR |

| | | | |
|-------------|---|---|----------|
| F4.5.4.1.2. | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) | 0,25% min 9,95 EUR max 39,82 EUR | 3,90 EUR |
| F4.5.4.2.1. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) (Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**) | 0,35% min 19,91 EUR max 66,36 EUR | 8,80 EUR |
| F4.5.4.2.2. | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogodavatelj (OUR), putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva) (Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**) | 0,35% min 19,91 EUR max 66,36 EUR | 8,80 EUR |
| F5.1.2.1.2. | Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura na transakcijski račun poslovnog subjekta otvoren u Banci, putem pružatelja platnih usluga (Za plaćanja na račune ambasada i British Councila bez naknade.) | 0,15% min 1,06 EUR max 5,31 EUR | 0,27 EUR |
| F5.1.3.2.1. | Kreditni transfer nacionalni u eurima u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga | 0,35% min 0,27 EUR max 2,65 EUR | 0,35 EUR |
| F5.1.3.2.2. | Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura u korist računa u drugim bankama, putem pružatelja platnih usluga | 0,25% min 9,95 EUR max 39,82 EUR | 3,90 EUR |
| F5.1.4.1.1. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga | 0,35% min 0,27 EUR max 2,65 EUR | 0,35 EUR |
| F5.1.4.1.2. | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća korisnik (SHA), putem pružatelja platnih usluga | 0,25% min 9,95 EUR max 39,82 EUR | 3,90 EUR |
| F5.1.4.2.1. | Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga (Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**) | 0,35% min 19,91 EUR max 66,36 EUR | 8,80 EUR |
| F5.1.4.2.2. | Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura u korist računa u inozemstvu – trošak ino-banke plaća nalogod. (OUR), putem pružatelja platnih usluga (Nije moguće odabrati za plaćanja u zemlje unutar jedinstvenog SEPA područja.**) | 0,35% min 19,91 EUR max 66,36 EUR | 8,80 EUR |

Sljedeći tarifni stavci se brišu i objedinjuju u nove tarifne stavke bez promjene iznosa naknade:

Tarifni stavci:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------------------|---|---------------|
| F2.3.5.4.2.2.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 do 12 rata | 2,65 EUR |
| F2.3.5.4.2.2.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 13 do 24 rata | 2,65 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|----------|
| F2.3.6.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate pozivom u Kontakt centar – od 2 - 24 rate | 2,65 EUR |
|-----------|---|----------|

Tarifni stavci:

| | | |
|-----------------|---|----------|
| F2.3.5.4.2.3.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 2 do 12 rata | 1,99 EUR |
| F2.3.5.4.2.3.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog bankarstva) – od 13 do 24 rata | 1,99 EUR |
| F2.3.5.4.2.4.1. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 2 do 12 rata | 1,99 EUR |
| F2.3.5.4.2.4.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA mobilnog bankarstva) – od 13 do 24 rata | 1,99 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|--|----------|
| F2.3.6.2. | Podjela kupovine kreditnom karticom na rate putem On-line bankarstva (RBA internetskog i mobilnog bankarstva) od 2-24 rate | 1,99 EUR |
|-----------|--|----------|

Tarifni stavci:

| | | |
|-------------|--|---------------------------------|
| F2.1.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice tekućeg računa Korisnici RBA paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice računa. | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
| F2.2.1.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa Naknada se ne naplaćuje za prvo izdavanje osnovne kartice računa korisnicima paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS te FlexiPREMIUM PLUS | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
| F2.5.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice računa posebnih namjena | 3,32 EUR |
| F2.6.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice žiro računa | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|--|---------------------------------|
| F2.7.1.1. | Izdavanje osnovne debitne kartice Korisnici RBA paketa te paketa OSNOVNI RAČUN i POSEBNI OSNOVNI RAČUN ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice tekućeg računa. Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS te FlexiPREMIUM | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
|-----------|--|---------------------------------|

| | | |
|--|--|--|
| | PLUS ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje osnovne kartice multivalutnog tekućeg računa korisnicima paketa. | |
|--|--|--|

Tarifni stavci:

| | | |
|------------|---|---------------------------------|
| F2.1.1.2. | Izdavanje dodatne debitne kartice tekućeg računa opunomoćeniku po računu Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS te FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu, ako je plaćanje izvršeno s tekućeg računa. | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
| F2.2.1.2.1 | Izdavanje dodatne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa opunomoćeniku po računu Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS te FlexiPREMIUM PLUS ne plaćaju naknadu za izdavanje dodatne kartice računa opunomoćeniku po računu. | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
| F2.5.1.2. | Izdavanje dodatne debitne kartice računa posebnih namjena opunomoćeniku po računu | 3,32 EUR |
| F2.6.1.2. | Izdavanje dodatne debitne kartice žiro računa opunomoćeniku po računu | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|----------|---|---------------------------------|
| F2.7.1.2 | Izdavanje dodatne debitne kartice opunomoćeniku po računu Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS, FlexiIDEAL, FlexiLINK, FlexiGOLD, FlexiPREMIUM PLUS te FlexiPREMIUM ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje dodatne debitne kartice opunomoćenika po tekućem računu. Korisnici paketa RBA Full&Cool, RBA Start&Go, PremiumSILVER, PremiumGOLD, PremiumPLATINUM, FlexiSTART, FlexiSPECIJAL, FlexiSPECIJAL PLUS te FlexiPREMIUM PLUS ne plaćaju naknadu za prvo izdavanje dodatne debitne kartice opunomoćenika po multivalutnom tekućem računu. | 3,32 EUR (za prvo izdavanje) |
|----------|---|---------------------------------|

Tarifni stavci:

| | | |
|-------------|--|----------|
| F2.1.2.1. | Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe | 6,64 EUR |
| F2.2.2.1.1. | Zamjena/izdavanje debitne kartice multivalutnog tekućeg računa u slučaju gubitka/krađe | 6,64 EUR |
| F2.5.2.1. | Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena u slučaju gubitka/krađe | 6,64 EUR |
| F2.6.2.1. | Zamjena/izdavanje debitne kartice žiro računa u slučaju gubitka/krađe | 6,64 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|----------|
| F2.7.1.4. | Zamjena/izdavanje debitne kartice u slučaju gubitka/krađe | 6,64 EUR |
|-----------|---|----------|

Tarifni stavci:

| | | |
|-------------|--|----------|
| F2.1.2.2. | Zamjena/izdavanje debitne kartice tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 6,64 EUR |
| F2.2.2.2.1. | Zamjena/izdavanje debitne kartice multivalutnog tekućeg računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 6,64 EUR |

| | | |
|-----------|---|----------|
| F2.5.2.2. | Zamjena/izdavanje debitne kartice računa posebnih namjena zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 6,64 EUR |
| F2.6.2.2. | Zamjena/izdavanje debitne kartice žiro računa zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 6,64 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|----------|
| F2.7.1.5. | Zamjena/izdavanje debitne kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena | 6,64 EUR |
|-----------|---|----------|

Tarifni stavci:

| | | |
|-----------|--|----------|
| F2.1.3.2. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice tekućeg računa | 2,65 EUR |
| F2.2.3.1. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice multivalutnog tekućeg računa | 2,65 EUR |
| F2.5.3.2. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice računa posebnih namjena | 2,65 EUR |
| F2.6.3.2. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice žiro računa | 2,65 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|----------|
| F2.7.1.6. | Ponovno izdavanje PIN-a debitne kartice | 2,65 EUR |
|-----------|---|----------|

Tarifni stavci:

| | | |
|---------------|--|-------------------------|
| F2.1.7.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji | 1,50%, min. 4,00 EUR |
| F2.2.7.2.1.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 4,00 EUR |
| F2.6.7.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na bankomatima drugih banaka u zemlji | 1,50%, min. 4,00 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|-------------------------|
| F2.7.2.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji | 1,50%, min. 4,00 EUR |
|-----------|---|-------------------------|

Tarifni stavci:

| | | |
|---------------|--|-------------------------|
| F2.1.7.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min. 4,00 EUR |
| F2.2.7.3.1.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 4,00 EUR |
| F2.6.7.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min. 4,00 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|-------------------------|
| F2.7.2.2. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min. 4,00 EUR |
|-----------|---|-------------------------|

Sljedeći tarifni stavci se brišu i objedinjuju u nove tarifne stavke s promjenom iznosa naknade:

Tarifni stavci:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------------------|--|----------------------|
| F2.1.1.3. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg računa | 6,64 EUR jednokratno |
| F2.2.1.3.1. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice multivalutnog tekućeg računa | 6,64 EUR jednokratno |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|--|----------------------|
| F2.7.1.3. | Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne debitne kartice tekućeg/multivalutnog tekućeg računa | 3,32 EUR Jednokratno |
|-----------|--|----------------------|

Tarifni stavci:

| | | |
|---------------|--|----------------------|
| F2.1.7.5. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | 1,50%, min. 3,32 EUR |
| F2.2.7.5.1.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 3.30 EUR |
| F2.6.7.5. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | 1,50%, min. 3,32 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|----------------------|
| F2.7.2.3. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | 1,50%, min. 4,00 EUR |
|-----------|---|----------------------|

Tarifni stavci:

| | | |
|---------------|--|----------------------|
| F2.1.7.6. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu | 1,50%, min. 3,32 EUR |
| F2.2.7.6.1.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - EUR kartica u EUR | 1,50%, min. 3.30 EUR |
| F2.6.7.6. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom žiro računa na EFT POS uređaju u inozemstvu | 1,50%, min. 3,32 EUR |

se objedinjuju u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|---|----------------------|
| F2.7.2.4. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom na EFT POS uređaju u inozemstvu | 1,50%, min. 4,00 EUR |
|-----------|---|----------------------|

Sljedeći tarifni stavci se brišu i mijenjaju se novim tarifnim stavkom bez promjene iznosa naknade:

Tarifni stavak:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------------------|--|----------------------|
| F2.2.7.2.2.1 | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji - USD kartica u USD | 1,50%, min. 4,30 USD |

se mijenja u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|--|-------------------------|
| F2.7.2.5. | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u zemlji | 1,50%, min. 4,30 USD |
|-----------|--|-------------------------|

Tarifni stavak:

| | | |
|---------------|--|-------------------------|
| F2.2.7.3.2.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu - USD kartica u USD | 1,50%, min. 4,30 USD |
|---------------|--|-------------------------|

se mijenja u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|--|-------------------------|
| F2.7.2.6. | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na bankomatima u inozemstvu | 1,50%, min. 4,30 USD |
|-----------|--|-------------------------|

Sljedeći tarifni stavci se brišu i mijenjaju se novim tarifnim stavkom s promjenom u iznosu naknade:

Tarifni stavak:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------------------|--|-------------------------|
| F2.2.7.5.2.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti - USD kartica u USD | 1,50%, min. 3,80 USD |

se mijenja u novi tarifni stavak:

| | | |
|-----------|--|-------------------------|
| F2.7.2.7. | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju druge banke u zemlji i Hrvatskoj pošti | 1,50%, min. 4,30 USD |
|-----------|--|-------------------------|

Tarifni stavak:

| | | |
|---------------|--|-------------------------|
| F2.2.7.6.2.1. | Podizanje gotovog novca debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu - USD kartica u USD | 1,50%, min. 3,80 USD |
|---------------|--|-------------------------|

se mijenja u novi tarifni stavak:

| | | |
|----------|--|-------------------------|
| F2.7.2.8 | Podizanje gotovog novca USD debitnom karticom multivalutnog tekućeg računa na EFT POS uređaju u inozemstvu | 1,50%, min. 4,30 USD |
|----------|--|-------------------------|

U Naknadama je dodano i pojašnjenje naknade za odustajanja od najavljene isplate gotovine u iznosu 10.000,00 EUR i više ili protuvrijednosti drugih valuta za devizne isplate.

Naknada se prvenstveno naplaćuje s računa s kojeg je isplata najavljena. U slučaju da na tom računu nema sredstava, naknada se naplaćuje s nekog od računa, a prema redoslijedu: 1. tekući račun; 2. žiro račun; 3. multivalutni tekući račun; 4. multivalutni žiro račun.

Kada se naknada naplaćuje s multivalutnog tekućeg računa ili multivalutnog žiro računa, tereti se valuta s najvišim saldonom. U slučaju da nema dovoljno sredstava za naplatu naknade niti po jednom od računa, naknadu je moguće naplatiti po prvom sljedećem priljevu, najkasnije u roku od 12 mjeseci od datuma najavljene isplate.

2. Naknade u poslovima kreditiranja građana

Od 1.3.2025. sljedeći tarifni stavci se brišu i naknade se više neće naplaćivati:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------------------|---|---|
| D18.1.2.3. | Lombardni krediti | |
| | Lombardni krediti uz zalog štednog uloga | 0,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 132,72 EUR |
| | Lombardni krediti uz zalog police životnog osiguranja | 1,50% iznosa ugovorenoga kredita, maks. 132,72 EUR |
| D18.3.3. | Promjena Flexi anuiteta po kreditu ugovorenom uz Flexi otplatu (ako se promjena Flexi anuiteta ugovara kao mjera olakšanja otplate naknada se ne naplaćuje) | 46,45 EUR po svakoj promjeni |
| D18.3.4. | Promjena načina otplate kredita iz standardne anuitetske-u Flexi otplatu (ako se promjena Flexi anuiteta ugovara kao mjera olakšanja otplate naknada se ne naplaćuje) | 46,45 EUR |
| D18.3.8. | Promjene po kreditu (promjene sudužnika i jamaca, hipoteke/fiducije na nekretnini/pokretnini, skraćenje rok otplate kredita, valutne klauzule stambenih kredita) | 1,00% iznosa nedospjele glavnice, min. 66,36 EUR maks. 132,72 EUR |
| D18.3.9. | Ostale promjene koje podrazumijevaju izradu dodatka ugovoru na zahtjev klijenta, a ne predstavljaju mjeru olakšanja otplate (oslobađanje ugovorenog instrumenta osiguranja izuzev hipoteke/fiducije na nakretnini, promjena ugovorne odredbe o posebnoj obvezi po kreditu, promjena vrste i visine kamatne stope i sl.) | 53,09 EUR |
| D18.6.2. | Izdavanje brisovnog očitovanja ili pisma namjere U slučaju odustajanja od kredita u zakonskom roku (kada je založno pravo na nekretnini već upisano), trošak izrade brisovnog očitovanja se ne naplaćuje. | 6,64 EUR |
| D18.7. | Izrada potvrde o stanju duga, te ostalih potvrda, na zahtjev sudionika u kreditu. Naknada se ne naplaćuje: -po stambenim, hipotekarnim nenamjenskim i turističkim kreditima sklopljenim (datum ugovora) od 20.10.2017. do 31.03.2023. | 4,91 EUR po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV) |
| D18.12. | Garancije | 331,81 EUR |

3. Naknade RSŠ - STAMBENA ŠTEDNJA I STAMBENI KREDITI

Od 1.3.2025. sljedeći tarifni stavci se brišu i naknade se više neće naplaćivati:

| Oznaka tarifnog stavka | Naziv tarifnog stavka | Iznos naknade |
|------------------------|---|------------------------------------|
| K1.4.1. | Prijevremeni otkaz ugovora o stambenoj štednji | 0,50 % ugovornog iznosa |
| K1.5.2. | Prijenos raspoložive stambene štednje | 6,64 EUR |
| K1.5.4. | Ustup Ugovora o stambenoj štednji | 3,32 EUR |
| K5.2. | Promjena dužnika | 79,63 EUR |
| K5.4. | Promjena sudužnika | 39,82 EUR |
| K5.6. | Promjena jamca | 39,82 EUR |
| K5.8. | Promjene nekretnine/pokretnine založene u korist RSŠ ili zamjena sa jamcima | 79,63 EUR |
| K5.10. | Ostale promjene ugovornih uvjeta (promjena iznosa anuiteta, promjena roka otplate i dr.), a koje ne predstavljaju mjeru olakšanja otplate | kreditni bez hipoteke 39,82 EUR |
| K5.12. | Ostale promjene ugovornih uvjeta (promjena iznosa anuiteta, promjena roka otplate i dr.), a koje ne predstavljaju mjeru olakšanja otplate | kreditni uz hipoteku 79,63 EUR |
| K8.1. | Izdavanje raznih potvrda i obračuna po kreditima za koje su ugovori sklopljeni do 19.10.2017. Naknada se ne naplaćuje za izradu izvoda/ispisa kartica kredita s pregledom uplata i promjena kamatnih stopa, ispis otplatnog plana po kreditu fizičke osobe, na zahtjev sudionika u kreditu | 5,31 EUR (u iznos uključen PDV) |
| K8.2.3. | Potvrda o stanju urednosti uplata po kreditu | 5,31 EUR |

NAPOMENA:

Dodatno, svi tarifni stavci koji su u svim gore navedenim dokumentima do sada bili bez naknade i nisu se naplaćivali, brišu se iz Odluke o visini naknada za usluge u RBA.

4. Izmjene Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

U poglavlju **IV. PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU** ažurirali smo i brisali dio odredbi koje se odnose na naknade za dopušteno i prešutno prekoračenje te se brišu stavke koji se odnose na odobravanje prešutnog prekoračenja obzirom da ih Banka nema u ponudi od 30.06.2023.

U nastavku dostavljamo najvažnije izmjene:

- u točki **1. DOPUŠTENO PREKORAČENJE**
 - dodaju se stavke iz točke 3. **ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA DOPUŠTENO I PREŠUTNO PRIHVAĆENO PREKORAČENJE**, pri čemu se redni brojevi prebačenih stavaka usklađuju na način da se nastavljaju na postojeći niz rednih brojeva točke 1.
 - dodaje se stavak 1.5. u kojem se pojašnjava mogućnost smanjenja dopuštenog prekoračenja na zahtjev vlasnika
 - briše se stavak 1.2. koji se referira na odobreni model dopuštenog prekoračenja obzirom da je isto navedeno u stavku 1.3.
 - mijenja se formulacija stavka 1.14. koja se odnosi na naplatu naknade za prekoračenja, a prema kojoj se naknada za ugovaranje, odobravanje i korištenje prekoračenja ne naplaćuje
 - mijenjaju se stavci 1.6. i 1.9. na način da se iz istih briše mogućnost naplate eventualnih naknada kod prekoračenja
- brišu se sve stavke u točki **2. PREŠUTNO PRIHVAĆENO PREKORAČENJE** obzirom da Banka od 30.6.2023. više nema u ponudi prešutno prihvaćena prekoračenja. Umjesto postojećih stavaka, dodaje se sljedeći tekst: „Na neotplaćeno prešutno prekoračenje koje je Banka Vlasniku stavila na raspolaganje temeljem odredaba ranije važećih Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba, odgovarajuće se primjenjuju točke od IV.1.8. do IV. 1.22. i točka IV.1.25. ovih Općih uvjeta.“
- briše se točka **3. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA DOPUŠTENO I PREŠUTNO PRIHVAĆENO PREKORAČENJE**

5. Izmjene Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama

U poglavlju **II. OTPLATA KREDITA** mijenjaju se i nadopunjuju sljedeće točke:

- u točki **8. „Kamate i kamatne stope“ u podtočki d) „Interkalarna kamata“** briše se primjer naplate naknade za obradu kredita jer se ista neće više naplaćivati po svim vrstama kredita.
- u točki **10. „Naknade i troškovi kredita“** brišu se pojašnjenja vezana uz naplatu naknade za obradu kredita i naknadu Banke za izdavanje brisovnog očitovanja (ostaje stvarni trošak ovjere dokumenta kod javnog bilježnika) obzirom da se iste više neće naplaćivati od 1.3.2025 godine.
- u točki **11. „Ako želite, imate mogućnost prijevremene otplate kredita“** također se briše tekst pojašnjenja koji se odnosi na naplatu naknade za prijevremenu otplatu obzirom da se ista više ne naplaćuje.

Ako imate primjedbe na Izmjene Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama ili Naknada u poslovima kreditiranja građana, možete nam uputiti prigovor ili pritužbu u roku od 15 dana od slanja ove informacije, i to:

- e-mailom na adresu: prigovori@rba.hr

- osobno u bilo koju RBA poslovnicu

- putem internetskog bankarstva

- poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Reklamacije, Magazinska cesta 69,10 000 Zagreb

Pritužbu odnosno prigovor možete uputiti i pisanim putem na Hrvatsku narodnu Banku, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb

6. Izmjene Općih uvjeta poslovanja po oročenim štednim ulozima građana

U poglavlju **V. RASPOLAGANJE OROČENIM ŠTEDNIM ULOGOM** mijenja se točka 1.11. na način da se propisuje da Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremeno razročenje oročenog štednog uloga.

Ako želite u cijelosti pročitati dokumente i izmjene u njima, dostupni su Vam na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija i u našim poslovnicama.

Nakon što detaljno proučite izmjene i ako odlučite da niste suglasni s predloženim izmjenama koje se tiču Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba ili Naknada u poslovanju s fizičkim osobama, možete otkazati Okvirni ugovor po računima za plaćanje fizičkih osoba, kao i bilo koji ugovor čiji sastavni dio su Naknade u poslovanju s fizičkim osobama, i to: Okvirni ugovor za izdavanje i korištenje Mastercard ili Visa kreditne kartice; Ugovor o korištenju RBA direkt servisa, te korištenje RBA paketa, i to bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, ali prije nego li izmjene stupe na snagu.

U slučaju da nas ne obavijestite o otkazu nekog od prethodno navedenih do datuma stupanja na snagu izmjena, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

Za dodatna pitanja nas slobodno nazovite na INFO telefon **072 62 62 62** ili nam pišite na info@rba.hr.

Vaša RBA