

Najava promjena Općih uvjeta, Naknada i Terminskog plana s primjenom od 1.9.2025. i 9.10.2025.

Poštovani,

prethodno smo vas obavijestili da je RBA omogućila dolazne instant kreditne transfere, a ovim putem vas obavještavamo da uvodimo i odlazne instant kreditne transfere kao i provjeru primatelja plaćanja kod kreditnih transfera.

Zbog tih promjena u usluzi najavljujemo i navodimo promjene sljedećih dokumenata:

- 1. Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba,**
- 2. Naknade u poslovanju s fizičkim osobama i**
- 3. Terminski plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe**

s primjenom od 1.9.2025., odnosno za pojedine dijelove od 9.10.2025.

1. Promjene Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

Promjene koje stupaju na snagu 1.9.2025.

Od 1.9.2025. RBA uvodi odlazne instant kreditne transfere, odnosno odlazna instant plaćanja u eurima koja ćete moći zadati putem RBA internetskog i mobilnog bankarstva. Navedena plaćanja izvršavaju se unutar samo 10 sekundi, a zaprimanje je dostupno 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i sve kalendarske dane u godini, pod uvjetom da su banke platitelja i primatelja plaćanja sudionici SCTInst sheme. Pravila SCTInst sheme dostupna su na internetskoj stranici www.sepa.hr.

Ove promjene omogućit će vam brže i učinkovitije financijske transakcije.

Promjene koje stupaju na snagu 9.10.2025.

Od 9.10.2025. instant plaćanja moći će se zadati i u RBA poslovnica.

Dodatno ćete imati mogućnost odrediti limit, odnosno maksimalni iznos koji se može poslati instant kreditnim transferom s vašeg računa za plaćanje. Dnevni limit ili limit po transakciji moći ćete samostalno odrediti i mijenjati putem RBA internetskog i mobilnog bankarstva ili u poslovnici banke.

Novost je i da će nakon vašeg zadavanja naloga za kreditni transfer u eurima banka provjeravati podudaraju li se IBAN i naziv (ime) primatelja plaćanja koje ste naveli u nalogu. O rezultatima provjere bit ćete obaviješteni prije nego što nalog autorizirate kako biste provjerili plaćate li onom primatelju kojem ste planirali. Ova novost se uvodi kako biste bili bolje zaštićeni od prijevara ili pogrešaka da plaćate osobi kojoj niste namjeravali.

Ove promjene omogućit će vam veću kontrolu nad vašim transakcijama i dodatnu sigurnost prilikom prijenosa sredstava.

2. Promjene Naknada u poslovanju s fizičkim osobama

Kreditni transferi, odnosno plaćanja koja će se moći izvršavati kao instant su nacionalna i prekogranična u eurima između banaka sudionica SCTInst sheme.

Trajni nalozi će se također moći izvršiti kao instant trajni nalozi.

U skladu s time, dopunjeni su postojeći nazivi naknada, a iznos naknade ostaje isti kao što je i dosadašnji iznos za (redovni) kreditni transfer odnosno trajni nalog. To znači da ćete imati bolju i bržu uslugu po istoj cijeni.

Novi nazivi naknada stupit će na snagu 1.9.2025.

3. Promjena Terminskog plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe

S obzirom na uvođenje odlaznih instant plaćanja, dopunjen je i Terminski plan izvršenja platnih transakcija za fizičke osobe.

Instant kreditne transfere putem RBA internetskog i mobilnog bankarstva od 1.9.2025. moći ćete zadati svakog dana od 0-24h, a u poslovnicama (uključujući i instant trajne naloge) od 9.10.2025. u radno vrijeme poslovnice.

Instant kreditni transferi (nacionalni i prekogranični) izvršavat će se isti dan kada su zaprimljeni, neovisno o radnom ili neradnom danu.

Ako želite u cijelosti pročitati Opće uvjete, Naknade i Terminski plan te promjene u njemu, dostupni su vam na našoj web stranici www.rba.hr/dokumentacija i u našim poslovnicama.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, prije nego li izmjene stupe na snagu.

U slučaju da nas ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora do datuma stupanja na snagu izmjena, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

U slučaju pitanja, slobodno nam se obratite putem RBA kontakata.

Srdačan pozdrav!
Vaša RBA