

Najava promjena Općih uvjeta s primjenom od 20.5.2025. i 1.8.2025.

Poštovani,

ovim vam putem najavljujemo i navodimo promjene **Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba** s primjenom od 20.5.2025. i 1.8.2025.

Promjene Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba koje stupaju na snagu 20.5.2025. su sljedeće:

- **Poglavlje III. VRSTE RAČUNA**, dodana je nova točka 1.7. koja definira štedni račun kao novu vrstu računa za plaćanje koji Banka uvodi u svoju ponudu.
- **Poglavlje V. OTVARANJE RAČUNA**, točka 1. dopunjena je informacijom da se štedni račun ugovara isključivo putem mojaRBA mobilnog bankarstva.
- **Poglavlje V. OTVARANJE RAČUNA**, točka 3. dopunjena je informacijom da se štedni račun ne može ugovoriti poslovno nesposobnoj osobi.
- **Poglavlje V. OTVARANJE RAČUNA**, točka 13. dopunjena je informacijom da Banka uz štedni račun ne izdaje debitnu ili bankovnu karticu.
- **Poglavlje VI. ZASTUPANJE**, točka 5. dopunjena je informacijom da se punomoć za raspolaganje sredstvima na štednom računu daje isključivo nakon otvaranja štednog računa pred ovlaštenim djelatnikom Banke.
- **Poglavlje VI. ZASTUPANJE**, točka 14. dopunjena je informacijom da se opunomoćeniku po štednom računu ne izdaje kartica računa.
- **Poglavlje XII. IZVJEŠĆIVANJE**, točka 5. dopunjena je informacijom da se vlasniku štednog računa mjesečni izvadak dostavlja putem elektroničke pošte, osim ako vlasnik ne zatraži promjenu načina dostave izvatka sukladno točki 11. ovog poglavlja.

Promjene Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba koje stupaju na snagu 1.8.2025. su sljedeće:

- **Poglavlje II. DEFINICIJE** dopunjeno je u dijelu koji se odnosi na Instant kreditne transfere:

Instant kreditni transfer	Kreditni transfer u eurima koji se izvršava u vrlo kratkom vremenu u skladu s pravilima SCTInst sheme i ima sljedeća obilježja: - Banka platitelja i Banka primatelja plaćanja moraju biti sudionici SCTInst sheme; platna usluga zaprimanja instant plaćanja je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini (24/7/365), izvršenje transakcija i raspoloživost sredstava primatelju provodi se unutar svega nekoliko sekundi.
SCTInst shema	Jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u eurima. Pravila SCTInst sheme dostupna su na internetskoj stranici www.sepa.hr . Vlasnik može Instant kreditne transfere samo primiti na Račun, a ne i zadavati.

- **Poglavlje VI. ZASTUPANJE**, točka 7. dopunjena je informacijom da Opunomoćenik po računu ne može opozvati trajne naloge koje je zadao Vlasnik računa osim ako ga je za obavljanje navedenih radnji Vlasnik izričito ovlastio posebnom punomoći.
- **Poglavlje VII. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**, točka 3. dopunjena je odredbom koja omogućuje da stranac, prilikom raspolaganja sredstvima po Računu u poslovnici, umjesto identifikacijskog dokumenta može prezentirati dozvolu boravka ili boravišnu iskaznicu koju mu je izdalo nadležno tijelo u skladu s važećim propisima.
- **Poglavlje XI. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ**, točka 3. Tečaj, podtočka 3.3. mijenja se i sad glasi:

Za platne transakcije koje se izvršavaju korištenjem Debitne kartice, a uključuju preračunavanje valuta različitih od valute EUR:

- svi troškovi učinjeni Debitnom karticom u valutama koje se nalaze na RBA tečajnoj listi konvertiraju se u eure po bančinom prodajnom tečaju za devize na dan provođenja transakcije
- svi troškovi učinjeni Debitnom karticom u valutama koje se ne nalaze na RBA tečajnoj listi, konvertiraju se u protuvrijednost eura po tečaju koji primjenjuje Mastercard/Visa.

Tečajevi koje primjenjuje Mastercard/Visa objavljeni su na njihovim službenim web stranicama. RBA tečajna lista dostupna je na službenoj internetskoj stranici Banke www.rba.hr, kao i u poslovnicama Banke.

- **Poglavlje XII. IZVJEŠĆIVANJE**, točka 21. mijenja se u načinu dostave Izvješća o svim obračunatim naknadama i kamatama po Računu te se dostavlja na način koji je ugovoren za dostavu tog Izvješća.
- **Poglavlje XIII. PLATNI INSTRUMENTI** točka 1.1. Debitna kartica, podtočka 1.1.8. mijenja se i sad glasi:

Rok valjanosti Debitne kartice naveden je na samoj Debitnoj kartici te ona vrijedi do isteka zadnjeg dana u navedenom mjesecu ili do aktivacije obnovljene Debitne kartice, ovisno o tome što nastane prije. Debitna kartica se automatski obnavlja ukoliko nije došlo do otkaza Ugovora ili zatvaranja Računa.

Ako želite u cijelosti pročitati Opće uvjete i promjene u njemu, dostupni su vam na web stranici www.rba.hr/dokumentacija i u našim poslovnicama.

Ako niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade s učinkom otkaza s bilo kojim datumom, ali prije nego li izmjene stupe na snagu.

U slučaju da nas ne obavijestite o otkazu Okvirnog ugovora do datuma stupanja na snagu izmjena, smatrat ćemo da ste prihvatili izmjene.

U slučaju pitanja, slobodno nam se obratite putem RBA kontakata.

Vaša RBA