

NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA



1. OTVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, kunska i devizna štedna knjižica, a vista štedni račun)		
1.1.	Otvaranje kunske/devizne štedne knjižice (na ime malodobnih osoba bez naknade)	100,00 kn
1.2.	Otvaranje a vista štednog računa	20,00 kn
1.3.	Otvaranje ostalih računa	bez naknade
2. VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE		
2.1. Vođenje tekućeg računa		
2.1.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom (na ime malodobnih osoba, blokiranih računa zbog provođenja ovrha i blokiranih računa u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)	9,00 kn mjesečno
2.1.2.	Vođenje tekućeg računa bez prometa	bez naknade
2.1.3.	Vođenje tekućeg računa za isplatu mirovine	bez naknade
2.2. Vođenje ostalih računa		
2.2.1.	Vođenje kuskog žiro računa, deviznog računa, deviznog žiro računa i a vista štednog računa s bankovnom karticom	bez naknade
2.2.2.	Vođenje deviznog računa s debitnom karticom/ama (za blokirane račune zbog provođenja ovrha i blokirane račune u slučaju gubitka/krađe kartice bez naknade)	5,00 kn mjesečno
2.2.3.	Vođenje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
2.3. Korištenje Flexi PLUS tekućeg računa (paket usluga)		
2.3.1.	Korištenje Flexi START tekućeg računa	22,00 kn mjesečno
2.3.2.	Korištenje Flexi IDEAL tekućeg računa	44,00 kn mjesečno
2.3.3.	Korištenje Flexi PREMIUM tekućeg računa	77,00 kn mjesečno
2.3.4.	Korištenje Flexi SENIOR tekućeg računa	11,00 kn mjesečno
2.3.5.	Korištenje Flexi RODA tekućeg računa	33,00 kn mjesečno
2.3.6.	Korištenje Flexi STUDENT tekućeg računa	bez naknade
3. ZATVARANJE RAČUNA ZA PLAĆANJE		
3.1.	Zatvaranje kunske/devizne štedne knjižice	bez naknade
3.2.	Zatvaranje ostalih računa	bez naknade
3.3.	Zatvaranje Flexi PLUS tekućeg računa (paket usluga)	bez naknade
4. KONVERZIJE VALUTA PO RAČUNU ZA PLAĆANJE U BANCIMA		
4.1.	Konverzija stranih valuta kod isplate/uplate/sa prijenosom na račun za plaćanje u Banci/kod plaćanja u inozemstvo ili tuzemstvo	bez naknade
4.2.	Uplata na devizni račun/devizni žiro račun/deviznu štednu knjižicu iz kuna ili prijenosom s kuskog računa	bez naknade
4.3.	Isplata s deviznog računa/deviznog žiro računa/devizne štedne knjižice u kunama ili prijenos na kunski račun	bez naknade
5. TRAJNI NALOG I NALOG ZA IZRAVNO TEREĆENJE		
5.1.	Ugovaranje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	bez naknade
5.2.	Izvršavanje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	
5.2.1.	• u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
5.2.2.	• u korist transakcijskih računa pravnih osoba/obrtnika u Banci	0,20%, min 1,00 kn, max 20,00 kn
5.2.3.	• u korist transakcijskih računa izvan Banke	0,25%, min 1,00 kn, max 50,00 kn
5.3.	Zatvaranje trajnog naloga/naloga za izravno terećenje	bez naknade
6. IZVJEŠIVANJE		
6.1.	Informacije o stanju i prometu po računima za plaćanje	
6.1.1.	Redovni mjesečni izvatak po računima za plaćanje	bez naknade
6.1.2.	Dodatni izvatak po računima za plaćanje	10,00 kn po izvтку
7. POSLOVANJE S ČEKOVNIM BLANKETIMA		
7.1.	Izdavanje čekovnih blanketa	bez naknade
7.2.	Blokiranje čekovnih blanketa zbog gubitka/krađe	5,00 kn/blanket
7.3.	Dostava čekovnih blanketa na adresu klijenta	14,00 kn
7.4.	Naknada za obradu čeka	
7.4.1.	• realiziranog u trgovačkoj mreži	2,50 kn po čeku
7.4.2.	• realiziranog u Hrvatskoj pošti	25,00 kn po čeku
8. DOPUŠTENO PREKORAČENJE/OKVIRNI KREDIT PO TEKUĆEM RAČUNU		
8.1.	Odobrovanje okvirnog kredita po tekućem računu	40,00 kn
8.2.	Promjena visine dopuštenog prekoračenja po tekućem računu (Prvo odobrovanje dopuštenog prekoračenja bez naknade)	40,00 kn

9. OBAVIJESTI I OPOMENE PO RAČUNIMA ZA PLAĆANJE U NEDOPUŠTENOM PREKORAČENJU		
9.1.	Obavijest	10,00 kn
9.2.	Opomena	50,00 kn
9.3.	Opomena pred tužbu	150,00 kn

10. BLOKADE RAČUNA – po rješenju suda		
10.1.	Provođenja ovrha	
10.1.1.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - interni	Bez naknade
10.1.2.	Nalog za provođenje osnova kroz platno-prometni sustav - eksterni	2,00 kn

11. PLATNI PROMET (transakcije obavljene u poslovnici Banke)

11.1. Uplate/isplate/prijenosi po računima u Banci u istoj valuti		
11.1.1.	Uplate/isplate/prijenosi/priljevi iz inozemstva ili tuzemstva na račune za plaćanje fizičkih osoba, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju	bez naknade
11.1.2.	Uplate pologom ino čeka na devizne račune, devizne žiro račune i devizne knjižice, uključujući oročenja uz mogućnost višekratnih uplata i premijsku štednju (Za čekove vučene na RBA-Zagreb, mirovinske čekove, čekove na ime ratnih odšteta za prisilni ili ropski rad i čekove pomoraca s osnova plaća bez naknade.)	1,50%, min 100,00 kn, max 300,00 kn po čeku
11.2. Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama ili devizama		
11.2.1.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	0,25% od iznosa, min 2,00 kn, max 50,00 kn
11.2.2.	Plaćanja u kunama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 1.500,00 kn.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,25% od iznosa, min 2,00 kn, max 50,00 kn
11.2.3.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun domaće pravne osobe otvoren u Banci	0,35% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
11.2.4.	Plaćanja u devizama na transakcijski račun strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,35% od iznosa, min 10,00 kn, max 100,00 kn
11.2.5.	Plaćanja po osnovi kredita u korist računa Raiffeisenbank Unterpremstätten, Raiffeisenbank Poelstal i Raiffeisenbank St. Stefan-Jagerberg-Wolfsberg otvoren u Banci u kunama i devizama	0,35%, min 10,00 kn, max 100,00 kn
11.2.6.	Gotovinska uplata pravne osobe općom uplatnicom (do 105.000,00 kuna) na transakcijski račun pravne osobe/obrtnika otvoren u Banci	0,25% od iznosa, min 2,00 kn, max 50,00 kn
11.3. Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama		
11.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama (Za povrat domaćih mirovina bez naknade.)	1,00%, min 5,00 kn, max 100,00 kn
11.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik	0,35%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
11.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj	0,50%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
11.4. Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama		
11.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,35%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
11.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj (Za plaćanja u korist računa humanitarne zaklade H. Stepic CEE Charity bez naknade.)	0,50%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
11.4.3.	Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
11.5.	Gotovinske isplate doznake iz inozemstva u efektivnom stranom novcu, bez deviznog računa/štedne knjižice	0,50%, min 40,00 kn, max 1.500,00 kn
11.6.	Reklamacije naloga u deviznom platnom prometu	200,00 kn

12. KUPOPRODAJA/ZAMJENA EFEKTIVNOG STRANOG NOVCA I OTKUP ČEKOVA

12.1.	Otkup strane efektive	bez naknade
12.2.	Prodaja strane efektive domaćim fizičkim osobama	bez naknade
12.3.	Prodaja strane efektive stranim fizičkim osobama	1,00%
12.4.	Zamjena novčanica EMU valuta u EUR	10,00%, min 20,00 kn
12.5.	Otkup ino čekova na mjenjačnici	1,50%, min 100,00 kn, max 300,00 kn po čeku

13. OSTALI POSLOVI U KUNSKOM I DEVIZNOM POSLOVANJU

13.1.	Inkaso ino čekova	1,00%, min 100,00 kn, max 250,00 kn po čeku
--------------	--------------------------	---

13.2.	Inkaso novčanica	
13.2.1.	• Inkaso novčanica – kune	5,00%, min 10,00 kn
13.2.2.	• Inkaso novčanica – strana valuta	10,00%, min 20,00 kn
13.3.	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev građana	25,00 kn, jednokratno po zahtjevu (u iznos uključen PDV)
13.4.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje (tekući račun, devizni račun, kunski i devizni žiro račun, a vista štedni račun)	
13.4.1.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 kn
13.4.2.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa (na ime malodobnih osoba bez naknade)	20,00 kn
13.4.3.	Zamjena bankovne kartice računa za plaćanje zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
13.5.	Zamjena kunske/devizne štedne knjižice	
13.5.1.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe ili zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena (na ime malodobnih osoba bez naknade)	50,00 kn
13.5.2.	Zamjena štedne knjižice u slučaju gubitka/krađe uz blokadu računa	50,00 kn
13.5.3.	Zamjena štedne knjižice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
13.6.	Izdavanje raznih potvrda, ovjera, preslika, duplikata dokumenata i sl.	25,00 kn po potvrdi/ovjeri/dokumentu (u iznos uključen PDV)
13.7.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa/swift potvrde u poslovnici (sa ili bez ovjere)	5,00 kn po stranici
13.8.	Slanje različitih dokumenata na zahtjev klijenta telefaksom	
13.8.1.	• u zemlji	6,25 kn (u iznos uključen PDV)
13.8.2.	• u inozemstvo	12,50 kn (u iznos uključen PDV)
13.9.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine	
13.9.1.	• iznad iznosa 30.000,00 kn za isplate u kunama	0,50% od najavljenog iznosa
13.9.2.	• iznad iznosa 10.000,00 EUR ili protuvrijednost drugih valuta za devizne isplate	0,50% od najavljenog iznosa, u kunama po srednjem tečaju RBA
13.10.	Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
13.10.1.	Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10,00%
13.10.2.	Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10,00%
13.10.3.	Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kn (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)	5,00%, min 50,00 kn, max 1.000,00 kn
13.10.4.	Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kn (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba)	5,00%, min 50,00 kn, max 1.000,00 kn

14. ŠTEDNO-DEPOZITNO POSLOVANJE

14.1.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu prije isteka prvog ugovorenog roka oročenja	
14.1.1.	• uz ponovno oročenje manje od 50% iznosa ili isplata u cijelosti iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga	100,00 kn
	• uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročnog nenamjenski oročenog štednog uloga	50,00 kn
14.2.	Raskid ugovora o nenamjenski oročenom štednom ulogu po kojem se priznaje a vista kamata	bez naknade
14.3.	Raskid ugovora o namjenski oročenom garantnom depozitu (osim prijevremeno razročenje garantnog depozita po kreditu u otplati)	bez naknade

15. SEFOVI

15.1.	Pretinci za štedne knjižice	180,00 kn (u iznos uključen PDV)
15.2.	Naknada za gubitak ključa	
15.2.1.	• od sefa	125,00 kn i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
15.2.2.	• od pretinca	125,00 kn i stvarni trošak (u iznos uključen PDV)
15.3.	Opomena korisniku sefa/pretinca	
15.3.1.	Obavijest	20,00 kn
15.3.2.	Opomena	50,00 kn
15.3.3.	Opomena pred tužbu	100,00 kn

Sef se može iznajmiti na rok najkraće od godinu dana. Naknada za najam sefa naplaćuje se godišnje, unaprijed. Naknada za korištenje sefa ovisi o vrsti sefa i lokaciji na kojoj se sef nalazi te može iznositi od 300,00 kn do 2.100,00 kn (u iznose naknada uključen je PDV). Naknada za najam sefa obračunava se prema Odluci o visini naknade za usluge.

16. INTERNE OSTAVE BANKE

16.1.	Otvorene interne ostave Banke	
16.1.1.	• na čuvanje	bez naknade
16.1.2.	• na čuvanje i upravljanje	bez naknade

Naknade za korištenje RBA DIREKT servisa

1. RBA tDIREKT (telefonsko bankarstvo)		
1.1.	Pristupnina za servis	
1.1.1.	Pristupnina za građane s uređajem za ugovaranje tDIREKT servisa	50,00 kn jednokratno
1.1.2.	Pristupnina za ugovaranje tDIREKT servisa uz već postojeći iDIREKT servis	bez naknade
1.2.	Mjesečna naknada za tDIREKT servis* (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	10,00 kn
*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada		
1.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju – slanje poštom	5,00 kn
1.4.	PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem telefonskog bankarstva)	
1.4.1.	Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama	
1.4.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
1.4.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
1.4.2.	Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama	
1.4.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanja na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,15% min 8,00 kn, max 50,00 kn
1.4.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
1.4.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama	0,50%, min 2,00 kn, max 50,00 kn
1.4.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik	0,30%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
1.4.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj	0,40%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
1.4.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – u kunama ili devizama	
1.4.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća korisnik	0,30%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
1.4.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu – trošak ino banke plaća nalogodavatelj	0,40%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn
2. RBA mDIREKT (mobilno telefonsko bankarstvo)		
2.1.	mDIREKT Stanje računa	
2.1.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Stanje računa	bez naknade
2.1.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Stanje računa (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	5,00 kn mjesečno po GSM broju
2.2.	mDIREKT Plaćanje računa	
2.2.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Plaćanje računa	bez naknade
2.2.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Plaćanje računa	bez naknade
2.3.	mDIREKT Pregled prometa	
2.3.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Pregled prometa	bez naknade
2.3.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Pregled prometa (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	5,00 kn mjesečno po GSM broju
2.4.	mDIREKT Kreditne kartice	
2.4.1.	Pristupnina za ugovaranje mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
2.4.2.	Mjesečna naknada za mDIREKT Kreditne kartice	bez naknade
2.5.	RBA na dlanu (mobilno bankarstvo)*	
2.5.1.	Pristupnina za ugovaranje RBA na dlanu	bez naknade
2.5.2.	Mjesečna naknada za RBA na dlanu	bez naknade
*preduvjet za ugovaranje RBA na dlanu je ugovoren iDIREKT servis		
3. RBA iDIREKT (internetsko bankarstvo) / RBA NA DLANU		
3.1.	Pristupnina za servis	
3.1.1.	Pristupnina za ugovaranje iDIREKT servisa (u promotivnom razdoblju do 30.06.2012. bez naknade)	30,00 kn jednokratno
3.1.2.	Pristupnina za građane za ugovaranje dodatnog servisa uz već postojeći uređaj	bez naknade
3.2.	Mjesečna naknada za iDIREKT servis* (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	7,00 kn
*za korištenje servisa sa dva različita uređaja naplaćuje se dvostruka naknada		
3.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	5,00 kn/potvrda
3.4.	PLATNI PROMET (transakcije obavljene putem iDIREKT-a/RBA na dlanu)	
3.4.1.	Plaćanja u korist računa u Banci – u kunama	
3.4.1.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci	bez naknade
3.4.1.2.	Plaćanja po računima fizičkih osoba unutar Banke	bez naknade
3.4.2.	Plaćanja u korist računa u Banci – u devizama	
3.4.2.1.	Plaćanja na transakcijski račun domaće i strane pravne osobe otvoren u Banci (Naknada se naplaćuje za plaćanja u iznosu većem od 200,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti obračunato po srednjem tečaju Banke.) (Za plaćanje na račune ambasada i British Council bez naknade.)	0,15% min 8,00 kn, max 40,00 kn
3.4.3.	Plaćanja u korist računa u drugim bankama u zemlji – u kunama ili devizama	
3.4.3.1.	Plaćanja u kunama u korist računa u drugim bankama	0,35%, min 2,00 kn, max 20,00 kn
3.4.3.2.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća korisnik	0,25%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
3.4.3.3.	Plaćanja u devizama u korist računa u drugim bankama – trošak druge banke plaća nalogodavatelj	0,35%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn

3.4.4.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - u kunama ili devizama	
3.4.4.1.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino banke plaća korisnik	0,25%, min 80,00 kn, max 1.000,00 kn
3.4.4.2.	Plaćanja u korist računa u inozemstvu - trošak ino banke plaća nalogodavatelj	0,35%, min 150,00 kn, max 1.000,00 kn

4. OTKAZ SERVISA		
4.1.	Otkaz servisa od strane korisnika bez povrata uređaja	bez naknade
4.2.	Otkaz servisa od strane Banke bez povrata uređaja	bez naknade
4.3.	Blokada servisa na zahtjev Banke	bez naknade

5. NAKNADE ZA UREĐAJ		
5.1.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – preuzimanje u poslovnici	120,00 kn jednokratno
5.2.	Izdavanje dodatnog ili novog uređaja zbog gubitka/krađe ili oštećenog uređaja krivicom korisnika – slanje na adresu	150,00 kn jednokratno
5.3.	Naknada za mToken kao dodatni autorizacijski uređaj	50,00 kn jednokratno
5.4.	Ponovno izdavanje mToken-a zbog gubitka PIN-a ili gubitka/krađe mobitela ili zaključavanja mTokena	50,00 kn jednokratno
5.5.	Zamjena neispravnog uređaja zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade

6. RBA eBROKER		
6.1.	Pristupnina za ugovaranje eBroker-a	bez naknade
6.2.	Mjesečna naknada za eBroker (Za blokirane račune zbog provođenja ovrha bez naknade.)	10,00 kn

Naknade za kartično poslovanje

1. DEBITNE KARTICE Visa Electron/Maestro			
1.	Korištenje debitne Visa Electron/Maestro kartice tekućeg računa		
1.1.	Izdavanje debitnih kartica po računu		
1.1.1.	Izdavanje osnovne Visa Electron/Maestro kartice računa	10,00 kn (za prvo izdavanje)	
1.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa opunomoćenika po računu	10,00 kn (za prvo izdavanje)	
1.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron/Maestro kartice računa	50,00 kn jednokratno	
1.2.	Zamjena kartice		
1.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn	
1.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn	
1.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade	
1.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn	
1.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 kn	
1.5.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min 20,00 EUR u kunsnoj protuvr.	
1.6.	Gotovinske isplate		
1.6.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade	
1.6.2.	• na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min 10,00 kn	
1.6.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min 20,00 kn	
1.6.4.	• na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	2,00%, min 10,00 kn	
1.6.5.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	2,00%, min 30,00 kn	
1.7.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu		
2.	Korištenje debitne Visa Electron kartice deviznog računa		
2.1.	Izdavanje Visa Electron kartice po deviznom računu		
2.1.1	Izdavanje osnovne Visa Electron kartice računa	bez naknade	
2.1.2.	Izdavanje dodatne Visa Electron kartice računa opunomoćeniku po računu	25,00 kn jednokratno	
2.1.3.	Izdavanje druge osnovne ili druge dodatne Visa Electron kartice računa	50,00 kn jednokratno	
2.2.	Zamjena kartice		
2.2.1.	Zamjena/izdavanje kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn	
2.2.2.	Zamjena/izdavanje kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn	
2.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade	
2.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn	
2.4.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	25,00 kn	
2.5.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od iznosa reklamacije, min 20,00 EUR u kunsnoj protuvr.	
		Iznos naknade u stranoj valuti:	
2.6.	Gotovinske isplate	EUR kartica u EUR	USD kartica u USD
2.6.1.	• na bankomatu Banke	bez naknade	bez naknade
2.6.2.	• na bankomatima dr. banaka u zemlji	1,50%, min 1,30 EUR	1,50%, min 1,70 USD
2.6.3.	• na bankomatima u inozemstvu	1,50%, min 2,60 EUR	1,50%, min 3,30 USD
2.6.4.	• na EFT POS uređaju dr. banke u zemlji i Hrvatskoj pošti	2,00%, min 1,30 EUR	2,00% min 1,70 USD
2.6.5.	• na EFT POS uređaju u inozemstvu	2,00%, min 4,00 EUR	2,00%, min 5,00 USD
2.7.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade

2. OSOBNE KREDITNE KARTICE – MasterCard i Visa		
1.	Upisnine i članarine	
1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa Iris i Visa Gold kartice	100,00 kn jednokratno, bez naknade za umirovljenike koji primaju mirovinu u RBA
1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic, Visa Iris i Visa Gold kartice	50,00 kn jednokratno
1.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa Iris kartice (usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu)	200,00 kn
1.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika MasterCard, Visa Classic i Visa Iris kartice	90,00 kn
1.5.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika Visa Gold kartice (usluga mDIREKT Kreditne kartice uključena u godišnju članarinu)	500,00 kn
1.6.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika Visa Gold kartice	200,00 kn
2.	Gotovinske isplate	
2.1.	• na bankomatu RBA	2,50%, min. 20,00 kn
2.2.	• na drugim bankomatima u zemlji	3,00%, min. 20,00 kn
2.3.	• na bankomatima u inozemstvu	3,00%, min 3,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
2.4.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) druge banke u zemlji	3,00%, min. 20,00 kn
2.5.	• na isplatnim mjestima (EFT POS i imprinter) u inozemstvu	3,00%, min 5,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
3.	Bezgotovinska transakcija	
3.1.	Plaćanje na EFT POS u zemlji	bez naknade
3.2.	Plaćanje na EFT POS u inozemstvu	bez naknade
3.3.	Provođenje trajnog naloga u korist računa u Banci radi podmirenja obveza nastalih korištenjem kartice	bez naknade
4.	Informacija o troškovima učinjenim kreditnom karticom i plaćanjima putem mjesečnog izvotka po kreditnoj kartici	bez naknade
5.	Jednokratne naknade	
5.1.	Obavijesti i opomene	
5.1.1.	Obavijest o nepodmirenoj obvezi	bez naknade
5.1.2.	Prva opomena o nepodmirenoj obvezi	50,00 kn
5.1.3.	Druga opomena o nepodmirenoj obvezi	70,00 kn
5.1.4.	Otkaz kreditne kartice	100,00 kn
5.1.5.	Opomena pred tužbu	150,00 kn
5.1.6.	Opomena o potrošnji iznad dozvoljenog limita potrošnje	150,00 kn
5.1.7.	Opomena pred otkaz kreditne kartice	100,00 kn
5.2.	Ostale naknade	
5.2.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	50,00 kn
5.2.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili promjene imena i/ili prezimena	50,00 kn
5.2.3.	Zamjena kartice zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
5.2.4.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
5.2.5.	Ponovno slanje neuručene kartice na adresu klijenta unutar roka od 60 dana	30,00 kn
5.2.6.	Troškovi za neopravdano sporenu transakciju po kartici	20,00% od reklamiranog iznosa, min 20,00 EUR u kunskoj protuvrijednosti
5.2.7.	Ispis prometa/potvrde o stanju duga po kreditnoj kartici ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijenta	36,90 kn po izdanom dokumentu (u iznos uključen PDV)
5.2.8.	Izmjena iznosa limita potrošnje po kreditnoj kartici	40,00 kn
6.	RBA ePOKLON KARTICE	
6.1.	Izdavanje RBA ePOKLON kartice	25,00 kn jednokratno

Datum primjene: 01.04.2012.